

Questions fréquentes posées à Docteur R. concernant AUTOMGEN⁷

« Le CD-ROM que j'ai reçu contient-il la dernière version d'AUTOMGEN ? »

Pour vous en assurer, visitez notre site Internet. Si vous installez AUTOMGEN plusieurs mois après l'avoir reçu, n'hésitez pas à télécharger la dernière version sur notre site Internet.

« Est-ce que l'installation, la désinstallation ou la mise à jour d'AUTOMGEN⁷ effacent la licence ? »

Non, vous pouvez effectuer ces opérations en toute sécurité, la licence ne sera en aucun cas modifiée ou effacée.

« Les post-processeurs n'apparaissent pas dans la liste des cibles. Que faire ? ».

Relancez la procédure d'installation d'AUTOMGEN⁷ et sélectionnez dans la liste des modules le ou les post-processeurs à installer (un bouton marqué d'une croix rouge signifie « ne sera pas installé »). Si vous utilisez la version 7.006, l'installateur de cette version a un problème et la cible PL72 n'apparaît pas dans la liste des cibles : téléchargez une version plus récente sur le site www.irai.com ou demandez nous l'envoi d'un CD-ROM. Notez qu'il faut IMPERATIVEMENT désinstaller la version 7.006 avant d'installer une version plus récente.

« L'accès aux fichiers d'aide n'est pas possible. Que faire ? »

Relancez la procédure d'installation d'AUTOMGEN⁷ et validez le module « Documentation en ligne » (c'est un sous module du module « Module principal »).

« Dans la liste des cibles, un ou plusieurs post-processeurs apparaissent en gris et ne peuvent être sélectionnés. Que faire ? »

C'est un problème de licence. Les post-processeurs apparaissant en gris ne sont pas autorisés par la licence actuelle. Pour avoir le détail des possibilités de votre licence, utilisez la commande « Licence » du menu « Fichier », vous pouvez également consulter le bon de livraison du produit ou contacter notre service packaging : fs@irai.com, fax 04 66 54 91 33, tel 04 66 54 91 30. Notez également que les licences « Professeur » n'autorisent que l'utilisation du post-processeur « Exécuteur PC ».

« Un message d'erreur (';' point virgule manquant) apparaît à la compilation d'une application qui fonctionnait avec une version précédente d'AUTOMGEN. Que faire ? »

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du folio dans l'arborescence du projet AUTOMGEN⁷, choisissez « Propriétés » et sélectionnez « AUTOMGEN » dans « Type de langage littéral ».

« L'enregistrement d'un code utilisateur ne fonctionne pas. Que faire ? »

Lorsque vous générez un code utilisateur, vous devez entrer le code de validation dans un délai de 10 jours. Ce délai a peut-être été dépassé, dans ce cas, envoyez nous un nouveau code utilisateur. Veillez à toujours effectuer l'opération d'enregistrement de la licence en démarrant WINDOWS en mode administrateur. Envoyez votre code utilisateur sous la forme d'un fichier .A7U joint à un email, ceci est la méthode la plus efficace et évite tout problème de recopie du code : source de la quasi totalité des problèmes d'enregistrement.

« Lorsque je lance AUTOMGEN, l'animation bloque mon PC. Que faire ? »

Sur certains PC, l'animation de présentation d'AUTOMGEN ne peut être lue. Détruisez le fichier « autom7.avi » qui se trouve dans le répertoire d'installation d'AUTOMGEN⁷.

« Lorsque je lance AUTOMGEN, rien ne se passe. Que faire ? »

Videz le répertoire temporaire de WINDOWS. Pour obtenir le nom de ce répertoire. Sous WINDOWS 95/98/ME, ce répertoire se nomme généralement c:\temp ou c:\windows\temp. Sous WINDOWS NT, 2000 ou XP, ce répertoire se nomme C:\Documents and Settings\

« Après avoir téléchargé un programme sur un TSX37, les entrées sont bien lues mais les sorties ne sont pas activées. Que faire ? »

Vous avez omis de créer un fichier .STX propre à la configuration de votre automate. Suivez les indications se trouvant dans le manuel de référence des post-processeurs au chapitre « PL7 ». L'utilitaire TSXCONF.EXE se trouvant dans le répertoire d'installation d'AUTOMGEN⁷ à partir de la version 7.014 d'AUTOMGEN peut être utilisé pour créer les fichiers .STX.

« Comment faire fonctionner un module d'extension, des entrées / sorties analogiques, un compteur rapide ou un module de communication sur mon automate ? »

Consultez le manuel de référence des post-processeurs au chapitre consacré à votre automate. Consultez le sous répertoire « Exemples / Post-processeur / <nom du post-processeur > » du répertoire d'installation d'AUTOMGEN⁷. Des exemples portant des noms significatifs (« entrées sorties analogiques.AGN » par exemple) sont là pour vous aider.

« AUTOMGEN⁷ est instable. Que faire ? »

Les premières versions d'AUTOMGEN⁷ avaient des problèmes d'instabilité importants, téléchargez la dernière version sur notre site www.irai.com rubrique « Téléchargement / AUTOMGEN⁷ / Module principal ... » ou demandez nous l'envoi d'un CD-ROM : fs@irai.com, fax 04 66 54 91 33, tel 04 66 54 91 30.

« La connexion à mon automate n'est pas possible. Que faire ? »

Vérifiez le paramétrage du module de communication. Vérifiez : l'automate, le câble de connexion, le port de communication de votre PC. Si vous disposez de plusieurs automates, plusieurs câbles ou plusieurs PCs, faites des échanges de matériels pour déterminer d'où vient le problème ». Si vous utilisez le post-processeur PL7 : assurez-vous d'avoir installé le module de dialogue UNITELWAY (accès à son installation à partir de la page d'accueil du CD-ROM d'AUTOMGEN⁷ ou de notre site Internet : www.irai.com rubrique « Téléchargement / AUTOMGEN⁷ / Drivers UNILTEWAY ». Pour paramétrer et tester ce driver, utilisez le menu de Windows « Démarrer / Programme / Modicon Télémécanique / XWAY DRIVER MANAGER ». Si le driver UNITELWAY était déjà installé sur votre PC, réinstallez la version la plus récente de ce driver.

« Ca ne marche pas. Que faire ? »

Pour que nous puissions vous répondre de la façon la plus efficace possible, merci d'être le plus précis possible dans vos demandes d'assistance. Précisez par exemple si il s'agit d'une erreur de compilation, d'un dysfonctionnement à l'exécution, etc... Vérifiez que vous utilisez une version récente d'AUTOMGEN⁷. Le plus souvent le problème que vous rencontrez a déjà été résolu. Vous pouvez en permanence trouver sur notre site Internet www.irai.com rubrique « Téléchargement / AUTOMGEN⁷ / Module principal ...» la liste des corrections et des améliorations apportées à la dernière version. Consultez également la liste des questions techniques fréquentes sur notre site Internet www.irai.com rubrique « Clients ». Vous pouvez télécharger la dernière version sur notre site ou nous demander l'envoi d'un CD-ROM : fs@irai.com, fax 04 66 54 91 33, tel 04 66 54 91 30. Si les problèmes persistent, n'hésitez pas à nous envoyer par email votre application (le fichier .AGN, selon le post-processeur utilisé – notamment PL7 – un fichier non inclus dans le fichier .AGN peut nous être nécessaire – le fichier .STX dans le cas du PL7 – merci de nous l'envoyer). Merci de joindre à notre envoi une description aussi détaillée que possible du problème.

« Je n'arrive pas à joindre votre assistance technique téléphonique. Que faire ? »

La méthode la plus efficace pour résoudre les problèmes techniques demeure l'email. Vos messages sont tous traités sans exception et dans des délais courts.